

AVISO DE PRIVACIDAD

Tecnologías Inovitan, S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como Living Bosque Real, Living Interlomas, Living Santa Fe y Living Bosques, con domicilio en Calle Bosques de los Ciruelos, No. 186, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, en la entidad de Ciudad de México, México, y portales de internet livingbosquereal.com, livinginterlomas.com, livingbosques.com, livingsantafemexico.com y sus portales de internet relacionados, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para administrar y operar los servicios que contrata con nosotros
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del cliente

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para recabar información respecto del servicio brindado
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere de consentimiento
Otras áreas dentro de la organización de la Empresa	Operar y dar seguimiento al servicio brindado	No
Terceros colaboradores de la Empresa	Para brindar el servicio idóneamente atendiendo al interés del cliente en el servicio brindado en términos del artículo 37, fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

asesores@livingbosquereal.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

asesores@livingbosquereal.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Coordinación Living Bosque Real
- b) Domicilio: Calle Bosques de los Ciruelos, No. 186, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, en la entidad de Ciudad de México, México

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su

consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: asesores@livingbosquereal.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

asesores@livingbosquereal.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestras páginas de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestras páginas. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Ofrecer al usuario productos acorde a sus necesidades

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

asesores@livingbosquereal.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Área de Privacidad – Tecnologías Inovitan
Coordinación de Datos Personales – Living
Coordinación Living Bosque Real
Coordinación Living Interlomas
Coordinación Living Santa Fe
Coordinación Living Bosques
Coordinación Living Teca

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

asesores@livingbosquereal.com

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

asesores@livingbosquereal.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.livingbosquereal.com, o www.livingbosques.com o www.livinginterlomas.com o www.livingsantafemexico.com.

Cuando exista un cambio se dará a conocer el nuevo aviso en el portal de internet y se indicará a los usuarios que el aviso de privacidad ha cambiado.

Última actualización: 07/01/2026